

Obchodní podmínky

Provozovatelem internetového obchodu ceske-colostrum.cz je společnost

INGREDIA s.r.o.

Příborská 818

738 01 Frýdek - Místek

e-mail: info@ingredia.cz

IČO: 27289907

DIČ: CZ27289907

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží v internetovém obchodě www.ceske-colostrum.cz, který provozuje společnost INGREDIA s.r.o. (dále jen „prodávající“). Obchodní podmínky jsou součástí uzavřené kupní smlouvy a upravují vztahy mezi prodávajícím, na jedné straně a kupujícím na straně druhé. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, v platném znění.

2. Vymezení pojmů

Kupní smlouva je smlouva uzavřená za účelem koupě zboží mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající pro účely této kupní smlouvy dodává kupujícímu výrobky a služby. Kupující při uzavírání a plnění smlouvy nakupuje výrobky nebo užívá nabízené služby.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu ceske-colostrum.cz jsou závazné.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito podmínkami i s reklamačním řádem.

Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek. Kupující má vždy možnost před vlastním odesláním objednávky její obsah zkontrolovat a případně ji opravit. Před potvrzením objednávky je kupující vždy informován o celkové a konečné částce k úhradě.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

4. Cena zboží a platební podmínky

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Kupující je povinen zaplatit kupní cenu buď bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, nebo

v hotovosti při dodání zboží. Způsob úhrady kupní ceny je kupující povinen uvést v objednávce. Při platbě bezhotovostním převodem z účtu obdrží kupující v potvrzení objednávky veškeré údaje nutné pro platbu převodem na účet prodávajícího (číslo účtu, variabilní symbol, celkovou částku). Zboží bude expedováno až po připsání částky kupní ceny na účet prodávajícího. Pokud nebude částka kupní ceny připsána na účet prodávajícího do 10 dnů od uzavření smlouvy, má se za to, že kupující od smlouvy odstoupil a prodávající nemá povinnost zboží kupujícímu dodat. Při platbě v hotovosti prodávající dodá zboží kupujícímu na dobírku a kupující zboží zaplatí při dodání zboží. Kupující je povinen před zaplacením kupní ceny zkontrolovat zboží, zda není poškozen obal a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zboží za přítomnosti dopravce.

5. Převzetí zboží

Kupující má povinnost objednané zboží přijmout a přezkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud zjistí kupující poškození či jiné nesrovnalosti až po převzetí zásilky, měl by neprodleně kontaktovat a o této skutečnosti informovat prodávajícího. Pokud ovšem kupující spotřebitel uvedený postup nedodrží, není nijak dotčeno jeho právo uplatnit reklamaci, nebo odstoupit od smlouvy.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující má podle § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží. Nárok máte i v případě, že objednávku učiníte po internetu s osobním odběrem.

Ke zboží přiložte vyplněný formulář oznámení o odstoupení od smlouvy a pro urychlení vyřízení i doklad prokazující nákup zboží.

Pro dodržení zákonné lhůty je rozhodující, kdy je odstoupení od smlouvy odesláno. Lhůta pro odstoupení se tak považuje za platnou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy trvá 14 kalendářních dnů, nikoliv pracovních, a začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží spotřebitelem.

V nejkratším možném termínu od zaslání odstoupení od smlouvy je potřeba předat prodávajícímu zakoupené zboží. Zboží zasílejte výhradně na adresu provozovatele internetového obchodu. V tomto případě nevzniká právo na proplacení nezbytných nákladů spojených s přepravou zboží k prodávajícímu.

Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlému opotřebení nebo zastarání. Kupující dále nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které nemůže být pro svůj charakter vráceno, jak vyplývá se směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku.

7. Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen rozpor s kupní smlouvou), má kupující spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zjednal nápravu a zboží - věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.

Není-li takový postup možný, může kupující spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující spotřebitel před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc nemá jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, neodpovídá požadavkům právních předpisů, případně není dodána v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

8. Záruční doba

Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Je-li na prodávaném výrobku, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Kupujícímu se u doplňků stravy doporučuje přečíst informace uvedené na obalu a seznámit se se způsobem dávkování a užívání daného přípravku.

9. Reklamacce a její uplatnění

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat telefonicky nebo e-mailem prodávajícího o zjištěných závadách na obale, případně poškození plomby do 48 hodin od dodání, aby prodávající mohl poškození uplatňovat u přepravce.

10. Registrace

Registrovaným zákazníkům a návštěvníkům nevznikají žádná práva ani povinnosti. Svoji registraci se pouze automaticky stávají členy klubu zákazníků s možností využití slevových akcí a soutěží.

11. Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby písemného vyjádření jeho nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka vymazat z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní

údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli prodejny.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Tyto obchodní podmínky jsou trvale k dispozici na adrese e-shopu ceske-colostrum.cz a platí ve znění uvedeném v den odeslání elektronické objednávky kupujícím. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vyhrazeny.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.10.2019